

Ficha técnica

# Helo Air



Gestión Energética 4.0

## Ficha técnica

### Descripción:

Dispositivo de control de aires acondicionados a distancia mediante una plataforma online llamada Helo.

### Especificaciones técnicas:

Rango de Voltaje: 90-250V AC (50/60Hz)

Frecuencia: 2.4GHz

WIFI: 802.11 b/g/n

Protección de la fuente respecto a:

Temperatura, Sobrecorriente, Cortocircuito, Aislamiento frente a bajos o altos voltajes.

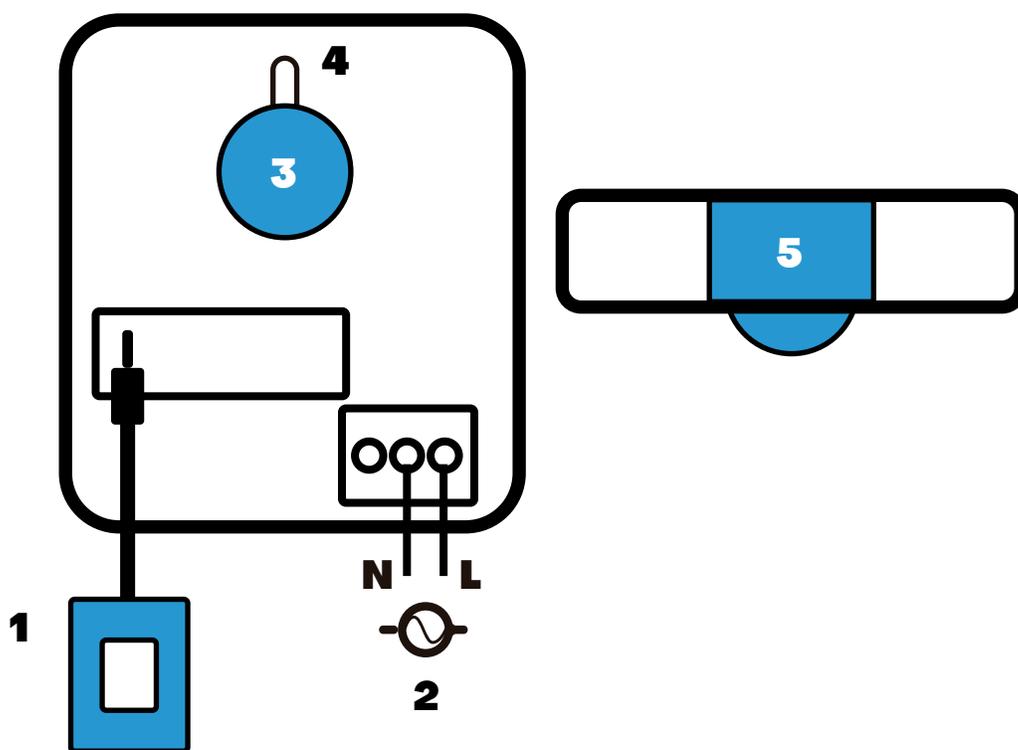
Dimensiones: 10x81x4mm

Temperatura de operación: 0 a 50 °C (32 a 122 °F)

Color: blanco

Rango de cobertura: Hasta 7m con sensor de movimiento.

Límite de programaciones: 15 programaciones activas



### Partes del dispositivo

1. Sensor de corriente
2. Fuente de alimentación
3. Sensor de presencia
4. Receptor infrarrojo
5. Emisor infrarrojo

Figura 1. Dispositivo Helo versión AIR+. Control de aire acondicionado con sensor de movimiento.

## Instalación del dispositivo

1. Conectar el dispositivo a la red eléctrica y ubique el transmisor/receptor infrarrojo en el aire acondicionado, verificando que este sea el lugar donde se reciben las señales del control remoto como se indica en la Figura 2.



Aire acondicionado



Helo Air

Figura 2. Conexiones del dispositivo

2. Crear dispositivo en la plataforma.

a. Ingresa a la plataforma Helo a través de <https://helo.intelmotics.com>. Si ya tienes una cuenta creada en Helo solo debes iniciar sesión con tu correo y contraseña. Si eres un usuario nuevo debes solicitar una cuenta con el agente comercial. (figura 3)

b. Luego del registro, el sistema enviará un correo electrónico a la dirección que ingresaste para confirmar tu identidad, debes confirmar este correo dando clic en el botón confirmar cuenta, sino haces esto no podrás ingresar a nuestra plataforma. Busca el correo en spam si no te aparece en la bandeja de entrada.

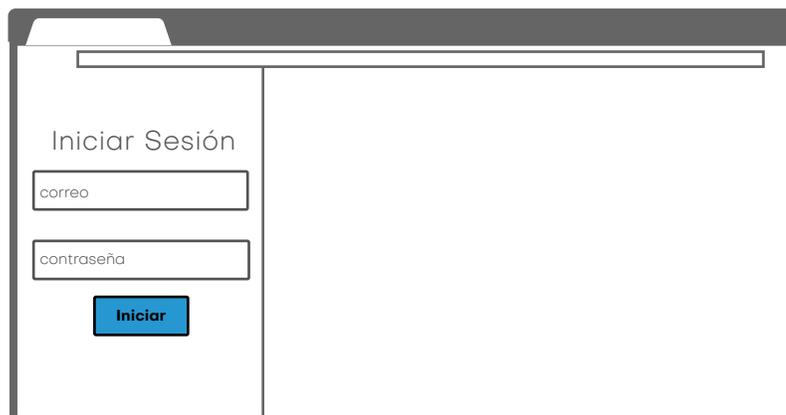
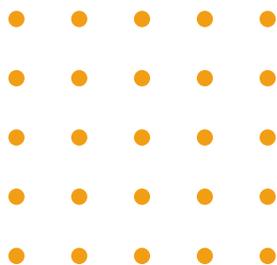


Figura 3. Login Plataforma Helo.



c. Luego de confirmar el correo, ya puedes iniciar sesión con tu correo y contraseña. Al ingresar por primera vez en Helo el sistema te pedirá que crees una zona para gestionar, puedes hacerlo en el **botón +** (Figura 4)

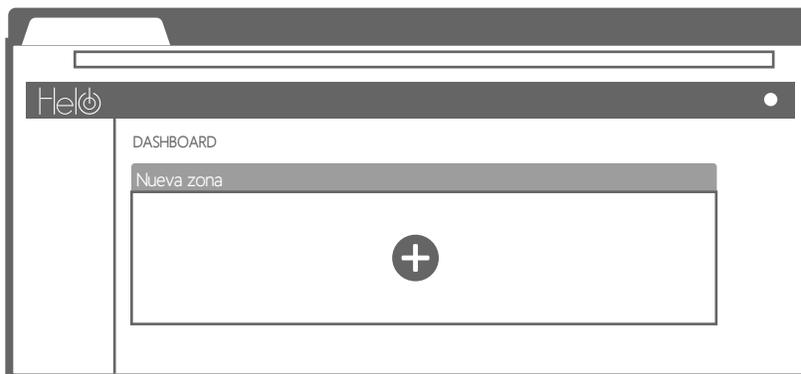


Figura 4. Dashboard inicial Helo

d. Luego de crear tu primera zona, se mostrará una tabla con el nombre de la zona (pulsas F5 sino te aparece) al darle clic sobre el nombre de la zona se abrirá el contenedor de dispositivos, puedes agregar tu primer dispositivo dando clic en el **botón +**

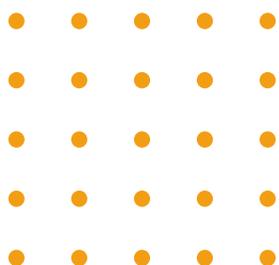
e. Llena el formulario con la información requerida, no es necesario completar todos los campos de una vez, con que se envíen los que están marcados con asterisco ( \* ) es suficiente, luego puedes complementar todo el perfil del dispositivo.

f. Se abrirá una nueva ventana con el perfil del equipo, allí encontrarás un código único, con ese código podrás vincular tu helo a la plataforma (figura 5).

**Importante:** luego de vincular el dispositivo este código dejará de aparecer.



Figura 5. Ventana perfil de dispositivo



### 3. Conectarse al dispositivo.

El dispositivo al conectarse por primera vez, genera una red wi-fi, la cual es empleada para poder realizar las configuraciones necesarias para su adecuado uso. Verifique en su ventana de conexiones de red la red creada por el dispositivo llamada:

 **Helo\_Device**

Conéctese a la red e ingrese la contraseña: **intelmotics**

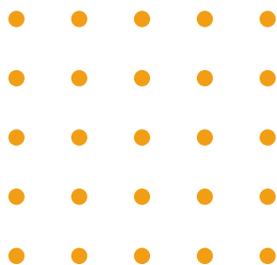
### 4. Ingresar a la página web de configuración.

a. Usando el navegador web de su preferencia, digite en la barra de navegación: **192.168.4.1** y presione Enter.

b. Aparecerá la página web de configuración como se muestra en la figura 6:



Figura 6. Página de configuración de helo



5. Seleccionar la red wi-fi a usar.

El dispositivo requiere conexión a internet para su funcionamiento. Selecciona la red de wifi e ingresa su respectiva contraseña correctamente para continuar.

6. Ingresa el código del dispositivo.

Después de indicar la conexión wifi, la página web le solicitará el código helo-device (paso 2) previamente generado en la plataforma, e indicar el si tiene sensor de presencia:

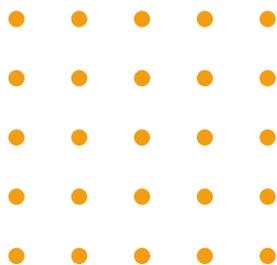


The image shows a web browser window displaying the Helo configuration page. At the top center is the Helo logo. Below it, the text reads "Ingresa el código generado en la plataforma helo". There is a text input field containing the placeholder "código de 20 dígitos". Below the input field is a checkbox labeled "Sensor de presencia". At the bottom of the form is a button labeled "enviar".

Figura 7. Página de configuración de helo

7. Escoge el tipo de aire acondicionado.

La plataforma Helo tiene una base de datos de los aires acondicionados más comunes. Puedes validar con el equipo de soporte cuál referencia corresponde a tu marca y aire acondicionado. Si el aire a instalar no se encuentra disponible debes comunicarte con el equipo técnico de Helo al correo **soporte@helo.com.co**



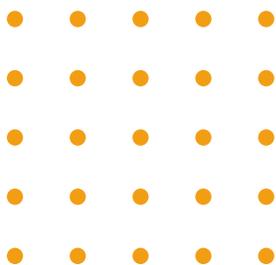
Con **Helo**  
Aprovecha mejor **tu energía**  
y optimiza tus **procesos**

**Helo**  
Gestión Energética 4.0



The screenshot shows a web browser window with the Helo logo at the top center. Below the logo, the text reads "Escoge la referencia del aire acondicionado a instalar". There is a dropdown menu labeled "Referencia del aire" with a small upward-pointing triangle on the right. Below the dropdown is a button labeled "enviar".

Clic en el botón enviar. Espera a que aparezca el mensaje de configuración finalizada y Listo! tu dispositivo ha sido configurado exitosamente



Lo que no se mide  
no se controla

Helo  
Gestión Energética 4.0



**Contáctanos**  
Para más información

(+57) 323 2221065  
soporte@helo.com.co  
Medellín - Colombia  
helo.com.co

